

## **МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР (МФЦ)**

- это организация учрежденная органом власти субъекта либо органом местного самоуправления для оказания населению и юридическим лицам комплекса государственных (в т.ч и федеральных органов власти) и муниципальных услуг в режиме "одного окна", максимально комфортных условиях

### **ЗАЧЕМ НУЖЕН МФЦ?**

- МФЦ значительно упрощает получение государственных(муниципальных) услуг населением:

- дает возможность гражданам получать одновременно несколько взаимосвязанных услуг:

- обеспечивает быстрый, удобный и экономически эффективный процесс оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам за счет принципа "одного окна":

- повышает информированность граждан и юридических лиц о порядке, способах и

условиях получения услуг:

**ЦЕЛЯМИ СОЗДАНИЯ МФЦ ЯВЛЯЮТСЯ:**

- упрощение процедур получения гражданами и юридическими лицами массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа "одного окна":

- сокращение сроков предоставления массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг:

- повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами массовых общественнозначимых государственных и муниципальных услуг:

- противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг:

- повышение удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг их качеством:

- повышение информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг:

## **ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МФЦ**

- реализация принципа "одного окна" при предоставлении услуг

нецелесообразность затребования у гражданина документов и информации, имеющих в распоряжении органов власти, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг:

- взаимодействие органов власти и организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, осуществляется в соответствии с утвержденными административными регламентами:

- обеспечение комфортности получения гражданами государственных и муниципальных услуг:

- модернизация системы предоставления государственных и муниципальных услуг, в т.ч., на основе использования информационно-коммуникационных технологий:

- обеспечение безвозмездного предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ)

## **КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ МФЦ?**

- Вы можете позвонить в справочную службу МФЦ по тел 8-816-69(5-62-31) (администраторы) и узнать о возможности получения необходимой Вам услуге, а также о том, какие документы требуются для ее оформления.

- Вы можете прийти в МФЦ (ул.Боровичская дом 92) и узнать информацию об интересующей вас услуге, обратившись к консультанту.

**В Новгородской области созданы центры государственных и муниципальных услуг "Мои Документы", которые ведут прием документов по принципу "одного окна" как у физических лиц, так и юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.**

**□□□□ «Мои Документы» для бизнеса - принципиально новая площадка для субъектов малого и среднего предпринимательства, которая обеспечивает максимально доступное, качественное и комфортное предоставление услуг. Формирование положительного имиджа государства и органов власти для представителей малого и среднего предпринимательства, доступность мер поддержки, а также дополнительные сервисы призваны способствовать развитию предпринимательства в Новгородском регионе и созданию благоприятного инвестиционного климата.**

**□□□□ В настоящее время субъектам малого и среднего предпринимательства (индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам) доступны свыше 200 услуг на базе МФЦ. Это государственные и муниципальные услуги, услуги страховых и финансово кредитных организаций, услуги организаций, выражающих интересы предпринимателей, государственная и муниципальная поддержка, услуги ресурсоснабжающих организаций.**

**□□□□ Кроме того, с сентября 2016 года в МФЦ Новгородской области осуществляется предоставление трех услуг акционерного общества "Федеральная**

корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства".

□□□□ С октября этого года в рамках соглашения о взаимодействии с Новгородским фондом поддержки малого предпринимательства, в Центрах "Мои Документы" доступна услуга по бесплатному юридическому консультированию Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Новгородской области, которое включает в себя разъяснение действующего законодательства и правовую поддержку.

□□□□ В рамках реализации проекта разработано 24 бизнес - ситуации для предпринимателей и сформированы перечни государственных и муниципальных услуг (например, открытие частного детского сада, организация совместных закупок товаров от производителя, открытие мини-пекарни, открытие магазина и т.д.). Государственные и муниципальные услуги в рамках этих жизненных ситуаций сейчас можно получить в МФЦ каждого муниципального района.

□□□□ Целью проекта "Мои Документы" для бизнеса является обеспечение доступа малого и среднего бизнеса ко всем ресурсам и преференциям государства, сокращение административных барьеров, снижение коррупционных рисков.

□□□□ Адреса и режим работы, ближайшего к вам центра государственных и муниципальных услуг "Мои Документы" размещены на официальном сайте ГОАУ "МФЦ" Новгородской области. Горячая линия 8-800-250-10- 53 (звонок бесплатный), 8(8162) 501-053.

- [Устав муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Пестовского муниципального района»](#)

- [РЕГЛАМЕНТ работы муниципального бюджетного учреждения](#)

«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Пестовского муниципального района»

- перечень услуг
  
- Схема проезда
  
- памятка 1
  
- памятка 2
  
- памятка 3
  
- памятка 4

